

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Article 1 : Objet**

Ces conditions générales de vente (CGV) détaillent les commandes de prestations entre le Client et la Photographe Diane Dayer.

---

### **Article 2 : Modalités de la prestation**

#### **2.1. Date, lieu et durée de la séance**

Ces éléments sont définis à l'avance et mentionnée dans le contrat lors de la signature de toute nouvelle commande de prestation.

#### **2.2. Nombre de photos et délai de livraison**

La Photographe s'engage à fournir le nombre de photos finales défini dans le contrat, traitées et livrées au format numérique par Swisstransfer.

Le prix par photo supplémentaire est également défini dans le contrat, ainsi que le délai de livraison (variant de 2 semaines à 2 mois suivant la prestation).

---

### **Article 3 : Tarifs et conditions de paiement**

#### **3.1. Montant de la prestation**

Le tarif de la prestation est fixé au moment de la signature du contrat et ne pourra faire l'objet d'aucun ajustement. Il s'entend en Francs suisses et est en adéquation avec le montant indiqué sur le site internet de la Photographe.

Sont sujets à facturation supplémentaire : Les suppléments en quantité, les débordements excessifs de durée de la séance (sauf si ce dépassement est demandé par la Photographe) ainsi que les retouches explicites demandées par le Client.

#### **3.2. Modalité de paiement et acompte**

Le Client s'engage à verser un acompte de 50% lors de la signature du contrat. Cet acompte est non remboursable en cas d'annulation de la part du Client intervenant moins de 5 jours avant la date prévue pour la séance, sauf cas de force majeure.

Le solde est à régler le jour de la séance en cash (montant exact) ou par Twint.

---

### **Article 4 : Annulation et report**

#### **4.1. Annulation par le Client**

- Si l'annulation intervient plus de 5 jours avant la date prévue, l'acompte sera remboursé au Client.
- Si l'annulation intervient moins de 5 jours avant la date prévue (sauf cas de force majeure), l'acompte restera acquis à la Photographe, ce afin de pallier le manque à gagner de la photographe. Un report peut être accepté et une nouvelle date bloquée. Dans ce cas, le montant total de la prestation est immédiatement dû, et ne sera pas remboursé en cas d'annulation définitive.

## **4.2. Annulation ou report par la Photographe**

En cas d'empêchement de la Photographe pour des raisons imprévues (maladie, problème technique, etc.), une nouvelle date sera proposée. Si aucun accord n'est trouvé, l'acompte sera intégralement remboursé.

---

## **Article 5 : Droits d'auteur et utilisation des photos**

### **5.1. Droits d'auteur**

Conformément au Code de la propriété intellectuelle, les photos réalisées par la Photographe constituent des œuvres originales protégées par le droit d'auteur. La Photographe reste propriétaire des droits patrimoniaux et moraux des images.

### **5.2. Utilisation par le Client**

Le Client dispose d'un droit d'utilisation privée et non commerciale des photos. Toute utilisation commerciale ou diffusion publique devra faire l'objet d'un accord préalable avec la Photographe. Le Client s'engage à ne pas altérer les photos fournies par la Photographe, notamment via des filtres, recadrages ou toute autre modification qui dénaturerait l'image ou supprimerait le copyright (liste non exhaustive). Toute modification doit être expressément validée par la Photographe.

### **5.3. Mention obligatoire**

Pour toute publication des photos (réseaux sociaux, site web, etc.), le Client s'engage à mentionner le crédit suivant : «Little-Lady Photographie – [www.little-lady.ch](http://www.little-lady.ch) ».

Sur les réseaux sociaux : IG : @little\_lady\_photographie / FB : Little-Lady Photographie

### **5.4. Droit à l'image du Client**

Le Client conserve son droit à l'image sur les photos réalisées.

Toutefois, sauf mention contraire écrite de la part du Client, la Photographe se réserve le droit d'utiliser les photos à des fins promotionnelles (site web, réseaux sociaux, portfolio, articles publicitaires, etc.), à condition que ces photos ne portent pas atteinte à l'image ou à la réputation du Client. La Photographe s'engage à montrer chaque photo au Client avant utilisation, et reste ouverte à la discussion sur l'un ou l'autre cliché.

### **5.5. Conservation des images**

La Photographe s'engage à conserver une copie des fichiers numériques des photos pendant une durée de 6 mois à compter de la date de livraison.

### **5.6. Non-fourniture des fichiers bruts (RAW)**

Le Client reconnaît que les fichiers bruts (RAW) ne seront en aucun cas fournis, même à titre de souvenir. Ces fichiers ne reflètent pas la vision artistique et professionnelle de la Photographe et ne sont pas destinés à être distribués.

---

## **Article 6 : Responsabilités**

La Photographe s'engage à réaliser la prestation avec soin et professionnalisme, selon son style et sa vision artistique. En cas de perte ou dégradation des fichiers photo avant leur livraison, la responsabilité de la Photographe sera limitée au remboursement de la somme déjà versée.

---

### **Article 7 : Responsabilité civile**

La Photographe est couverte par une assurance responsabilité civile en cas d'accident ou de dommage au matériel, dans le cas ou celle-ci peut être tenue responsable.

Le Client est responsable de sa propre personne. Les personnes mineures sont sous la responsabilité de leur parent.

Si le Client est responsable de dommage de matériel, le remboursement se fera au prix neuf.

---

### **Article 8 : Modification des CGV**

La Photographe se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les nouvelles conditions seront applicables à toute commande passée après la date de modification (y.c. lors d'une demande d'ajustement ou de complément au devis/contrat initial)

***Version applicable des CGV : 22 janvier 2025***

***La Photographe :***

